



香港基督教服務處

全人關心 卓越創新

深水埗長者日間護理中心

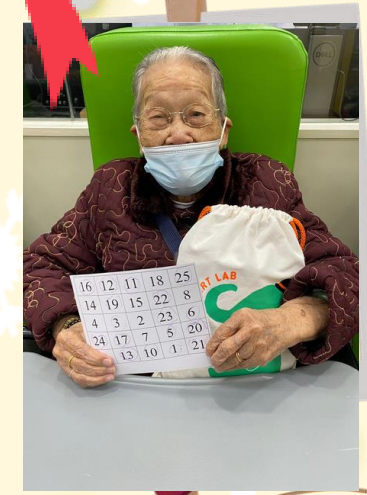
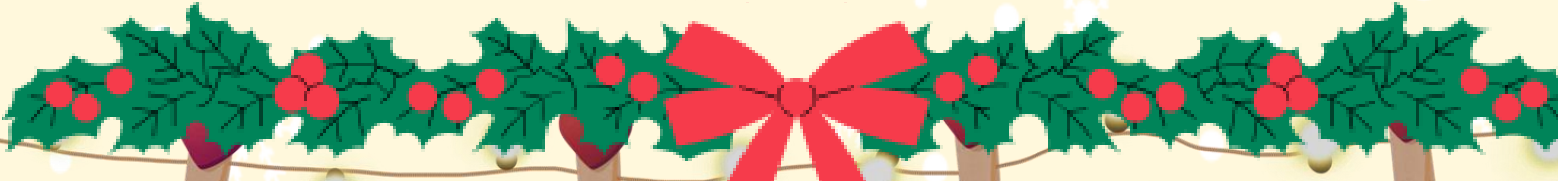


社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

深水埗長者日間護理中心通訊

2024年3月

中心於2023年12月舉行聖誕聯歡會，一同享用聖誕大餐及參與慶祝活動，讓長輩感受聖誕節日氣氛，歡度佳節。



地址：香港九龍深水埗元州邨元謙樓201室
電話：27081676

傳真：27084429

督印人：龐家雯
主編：林杰韻

1
印刷：60份

迎龍接福新春團拜

適逢農曆新年，中心於2月舉行新春團拜，邀請一名長輩扮演財神與其他長輩合照；眾人敲響祝福的木鼓，為大家送上聲聲祝福，一同感受農曆新年的熱鬧氣氛。





1-3月生日會

中心為長輩舉行季度生日會，
一同慶祝生辰，
並為壽星送上祝福和關愛，
令生日會充滿歡樂和笑聲。

義工探訪

童軍探訪



動物醫生探訪



透過邀請不同機構的義工進行探訪活動，讓會員能夠接觸不同的事物，並與社區人士作互動和認識。

利是封花燈裝飾



聖誕金曲樂元州



耆樂 K T V



2023-2024服務意見問卷調查結果

參與服務滿意度調查之服務使用者人數

服務使用者	人數
會員	31人
護老者	34人

社交活動（例如小組、慶祝活動等）

服務使用者	滿意	不滿意
會員	100% (31人)	0% (0人)
護老者	100% (34人)	0% (0人)

會車接載服務

服務使用者	滿意	不滿意	不適用
會員	35% (11人)	0% (0人)	65% (20人)
護老者	44% (15人)	0% (0人)	56% (19人)

整體環境（包括清潔衛生、光線等）

服務使用者	滿意	不滿意
會員	100% (31人)	0% (0人)
護老者	100% (34人)	0% (0人)

認同會員接受服務後， 可有助於減低照顧壓力

服務使用者	滿意	不滿意
護老者	100% (34人)	0% (0人)

義工服務（例如探訪、小組活動等）

服務使用者	滿意	不滿意
會員	100% (31人)	0% (0人)
護老者	100% (34人)	0% (0人)

護理照顧

服務使用者	滿意	不滿意
會員	100% (31人)	0% (0人)
護老者	100% (34人)	0% (0人)

復康訓練

服務使用者	滿意	不滿意
會員	100% (31人)	0% (0人)
護老者	100% (34人)	0% (0人)

膳食款式（包括款式、溫度、味道等）

服務使用者	滿意	不滿意	不適用
會員	94% (29人)	3% (1人)	3% (1人)
護老者	94% (32人)	3% (1人)	3% (1人)

滿意本中心的整體服務

服務使用者	滿意	不滿意
會員	100% (31人)	0% (0人)
護老者	100% (34人)	0% (0人)

多謝大家對我們服務的支持、鼓勵和意見，我們會持續改善服務，如有意見，歡迎向職員提出。

預防方法：

1. 接種季節性流感疫苗。
 - 接種季節性流感疫苗能夠安全和有效地預防季節性流感及其併發症；
 - 一般建議在每年秋天時份接種流感疫苗；接種疫苗後約兩星期，體內便會產生足夠抗體對抗流感。
2. 經常使用梘液和清水潔手，特別在觸摸口、鼻或眼之前，或觸摸扶手或門把等公共設施後。
 - 當雙手沒有明顯污垢時，用含70% - 80%的酒精搓手液潔淨雙手亦為有效方法；
 - 打噴嚏或咳嗽時應掩蓋口鼻，其後應徹底洗手，並把紙巾棄於有蓋垃圾箱內及佩戴外科口罩。
3. 在流感高峰期，避免前往人多擠逼或空氣流通欠佳的公眾地方；高危人士在這些地方逗留時，可考慮佩戴外科口罩。
4. 保持室內空氣流通、保持均衡飲食、恆常運動及充足休息，不要吸煙和避免過大的生活壓力。

治理方法：

- 充足休息和多喝水。
- 若出現流感病徵，切勿上班或上學。如果病徵持續或惡化，應立即求診。
- 抗病毒劑能減輕病情和縮短患病時間，但必須經由醫生處方才可服用。
- 抗生素是治療細菌感染而非病毒感染的藥物，服用抗生素不能治癒流感或加快痊癒。

中心服務質素標準簡介

本中心透過實施服務質素監察制度，確保本中心的服務能夠更切合社會及會員的需要。今期通訊會介紹十六項服務質素標準之標準九至十六的內容細則：

標準九
環境安全

中心應採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境。

SAFETY
FIRST

中心應確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

標準十
申請和
退出服務

標準十一
評估及滿足
服務使用者
需要

中心應運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要。



中心應尊重服務使用者作出服務選擇的權利。

標準十二
知情的選擇

標準十三
私人財產

中心尊重服務使用者的私人財產權利。

CONFIDENTIAL

中心尊重服務使用者保護私隱和保密的權利。

標準十四
私隱和保密

標準十五
申訴

每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理。

中心應採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

標準十六
免受侵犯

中心動態



大家好，我是新入職的社工林姑娘，希望未來為長輩帶來不同的活動，祝大家健康快樂。

會員及親屬意見回條

如果您對中心服務、活動有任何意見或建議，敬希填寫意見欄，並親身或傳真交回本中心。

謝謝您的寶貴意見！

會員或親屬姓名： _____

填寫日期： _____

請支持我們服務 Please support our services

網上捐款 Online donation : www.hkcs.org/support/online

支票抬頭 Cheque payable to : 香港基督教服務處 HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

其他支持方法 Other ways to support : www.hkcs.org/support/

* 捐款可憑本處正式收據申請稅務減免 (請提供您的姓名及聯絡方法)
Donations are tax deductible with HKCS official receipt (Please provide your name and contact)

☎ 2731 6369

✉ giving@hkcs.org

🏠 香港九龍尖沙咀加連威老道33號6樓

6/F, 33 Granville Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

Charity listed on
WiseGiving
惠施·慈善機構



香港基督教服務處是一所註冊慈善團體及擔保有限公司