



香港基督教服務處

全人關心 卓越創新

展華長者日間護理中心

展華季刊



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

2024年4-6月

地址：九龍觀塘牛頭角樂華南邨展華樓3樓

電話：2305 1805 傳真：2305 9987

龍騰喜躍賀新春



睽違疫情4年，中心93名長輩與家人、45名義工及中心全體職員於1月28日到科學園會所一號享用團年聚餐，迎接新春龍年！除了欣賞醒獅表演、歌唱及中樂表演外，每位長輩更獲得義工寫的揮春和新世界義工隊送出的抽獎禮物，滿載而歸！中心亦藉此向過去一年協助中心活動的義工表達感謝。

督印人：郭蓮霞

主編：葉寧靜、趙永毅

出版份數：110

本季刊設有網上版本，歡迎到香港基督教服務處網頁瀏覽<http://www.hkcs.org>

品茗樂逍遙



中心舉行了「品茗樂逍遙」，讓長輩們享受出外品茗的樂趣。品茗過程中由義工隊及職員照顧長輩進食，並一起說笑閒談，共享快樂時光。

樂華商場尋寶



恒愛義工隊與職員進行樂華商場尋寶活動，長輩們在超級市場尋找「寶物」。義工於活動尾聲更送出獎品，各長輩都在歡笑聲中滿載而歸！

1-3月生日會



中心為長輩們舉行生日會，與他們一同慶祝生辰，彼此互相祝賀，共同參加集體遊戲。祝願各位長輩福如東海，壽比南山！

動物醫生



義工帶領動物醫生來探訪中心長輩，過程當中長輩們與動物醫生開心互動，觀賞了動物醫生精彩的表演，留下了許多溫馨合影。

康樂小組

水墨畫班



美食製作小組



書法班



2023-2024年度中心服務意見調查

多謝各位會員和家屬給予中心的意見！中心共回收102份會員的意見及62份家屬的意見。問卷結果如下：

中心各項服務	服務使用者	非常滿意	滿意	一般	不滿意	非常不滿意
社交康樂活動	會員	8%	72%	19%	/	/
	家屬	33%	60%	7%	/	/
義工服務	會員	15%	71%	13%	/	/
	家屬	39%	53%	8%	/	/
護理照顧服務	會員	18%	78%	4%	/	/
	家屬	44%	49%	7%	/	/
復康訓練及運動	會員	35%	56%	9%	/	/
	家屬	41%	51%	8%	/	/
健康教育、社區資訊或轉介服務	會員	15%	61%	24%	/	/
	家屬	26%	57%	17%	/	/
護老者服務	家屬	39%	51%	10%	/	/
宗教靈性活動	會員	20%	56%	24%	/	/
	家屬	32%	50%	18%	/	/
認知障礙症服務	會員	14%	73%	13%	/	/
	家屬	36%	54%	10%	/	/
言語治療服務	會員	16%	63%	21%	/	/
	家屬	22%	56%	22%	/	/
會車接載服務	會員	34%	61%	6%	/	/
	家屬	64%	31%	5%	/	/
膳食安排	會員	24%	66%	10%	/	/
	家屬	38%	48%	14%	/	/
職員的服務質素	會員	29%	66%	5%	/	/
	家屬	49%	44%	7%	/	/

2023-2024年度中心服務意見調查

中心各項服務	服務使用者	非常滿意	滿意	一般	不滿意	非常不滿意
滿意中心的整體服務	會員	13%	84%	3%	/	/
	家屬	41%	54%	5%	/	/
認同會員接受服務後，有助減低照顧壓力	家屬	54%	43%	3%	/	/

多謝各位會員和護老者就我們的服務給予意見，亦非常感謝大家的讚賞和肯定。我們會持續作出改善。最後，將有關的讚賞及意見總結分享如下：

有36位會員表達了最欣賞中心的地方，包括：

- 職員親切有禮貌，服務態度好，用心照顧中心會員，為會員安排活動；
- 中心地方整潔、乾淨明亮；
- 在中心可以有好的位置看電視和聽歌；
- 提供愛心剪髮、復康訓練運動服務。

有11位會員分享了一件在中心最快樂的事情，包括：

- 照顧周到，職員每天都會定時派水；
- 麻雀耍樂、書法小組、音樂小組、生日派對、出外品茗；
- 護理照顧服務及復康訓練及運動；
- 在中心做義工教水墨畫；
- 回到中心可以與其他會員聊天，生活充實，能打發時間。

有27位護老者回應了對中心最讚賞／最深刻印象的事情，其中包括：

- 職員愛護長者及關顧長者情緒、職員勤懇和善及有禮貌，照顧長者時細心、很有耐性和愛心，接送車隊職員態度佳，並與聯絡人有良好溝通；
- 長者身體有特別狀況時職員會即時通知護老者；
- 剪髮、復康訓練運動、健康講座、言語治療服務、認知障礙症照顧服務、康樂活動、義工探訪外出活動、護理照顧服務、日營及膳食安排；
- 接載服務好，中心會車不夠時，也會用的士接載會員到中心，減輕護老者負擔；
- 家人回到中心後行動能力變好。

另有5位會員及護老者對中心提出以下意見：

- 期望中心多向護老者報告會員在中心的情況；
- 如護老者活動日期有更改，要適時通知參加者；
- 希望中心提供多些腳墊，讓會員在中心坐得更舒適。

中心對於護老者的寶貴意見已即時了解及跟進，並向相關護老者表示可隨時致電中心職員了解長者在中心情況。對於沒有留名的護老者，亦歡迎隨時致電中心跟進其意見。

興趣及休閒小組

書法班

日期：4-6月逢星期二

時間：上午9:30-11:30

地點：本中心

對象：中心會員

名額：8人

內容：由義工或護老者陪同會員寫書法

費用：\$5



DIY-小組

日期：4-6月逢星期三

時間：上午9:30-11:30

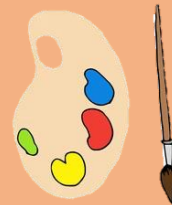
地點：本中心

對象：中心會員

名額：8人

內容：一起製作簡單的手工創作

費用：\$15



美食製作小組

日期：4-6月逢星期四

時間：上午9:30-11:30

地點：本中心

對象：中心會員

名額：8人

內容：由義工教授製作簡單美食，並交

流心得

費用：\$15



音樂大放送

日期：4-6月逢星期五

時間：下午12:45-1:30

地點：本中心

對象：中心會員

名額：不限

內容：欣賞懷舊金曲或玩簡單樂器

費用：全免



麻雀耍樂

日期：4-6月逢星期四和星期五

時間：下午3:00-3:45

地點：本中心

對象：中心會員

名額：不限

內容：教授會員伸展運動及快樂椅子舞

費用：全免



平板電腦學習樂

日期：4-6月逢星期一

時間：下午2:15-3:45

地點：本中心

對象：中心會員

名額：12人（職員一對一教授會員）

內容：教授會員玩平板電腦

費用：全免



義工團體探訪活動

信望愛小組

日期：20.4.2024 (六)

18.5.2024 (六)

15.6.2024 (六)

時間：下午1:00-2:00

地點：本中心

對象：對基督教有興趣之會員

名額：每次7人

內容：詩歌、分享、遊戲

費用：全免

備註：由「九龍國際浸信會」義工帶領



聖經故事班

日期：6.5.2024 (一)、20.5.2024 (一)

3.6.2024 (一)、17.6.2024 (一)

時間：上午10:30-11:30

地點：本中心

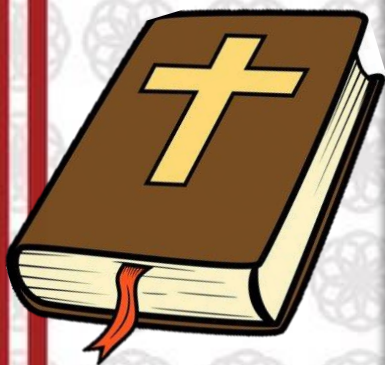
對象：對基督教有興趣之會員

名額：每次7人

內容：詩歌、分享、遊戲

費用：全免

備註：由「基督教宣道會北角堂」義工帶領



護老者小組



名稱	日期	時間	內容	對象	名額	費用
護老者樂聚展華	5.4.2024 (五) 3.5.2024 (五) 7.6.2024 (五)	上午 10:00-11:00	由社工為護老者提供護老資訊，並與護老者一起探討如何減輕照顧壓力。	護老者	8人	全免
護老者康樂小組	9.4.2024 (二) 7.5.2024 (二) 11.6.2024 (二) 16.4.2024 (二) 28.5.2024 (二) 4.6.2024 (二)	下午 1:30-2:00 下午 2:00-2:30	提供機會讓護老者互相認識，另透過康樂活動，減輕護老者的壓力。	護老者	8人	全免



健康、資訊講座

名稱	日期	時間	對象	名額	費用	
長者飲食營建大道	9.4.2024 (二)	下午 2:00-3:00	會員及護老者	8人	全免	
衛生署講座	流感大流行	7.5.2024 (二)	下午 2:00-3:00	會員及護老者	8人	全免
	吞嚥知多少	11.6.2024 (二)	下午 2:00-3:00	會員及護老者	8人	全免
食環署講座	營養標籤及食物安全焦點	16.4.2024 (二)	下午 1:00-2:00	會員及護老者	8人	全免
	安全使用沙律及食物安全五要點	28.5.2024 (二)	下午 1:00-2:00	會員及護老者	8人	全免
	個人、食物及環境衛生	4.6.2024 (二)	下午 1:00-2:00	會員及護老者	8人	全免

活動推介

和諧粉彩齊體驗

日期：15.4.2024（一）

時間：上午10:00-11:00

地點：本中心

對象：中心會員及護老者

名額：10對

內容：會員及護老者一齊體驗和諧粉彩畫，放鬆心情

費用：會員和護老者每人10元



母親節快樂

日期：9.5.2024（四）

時間：下午1:00-2:00

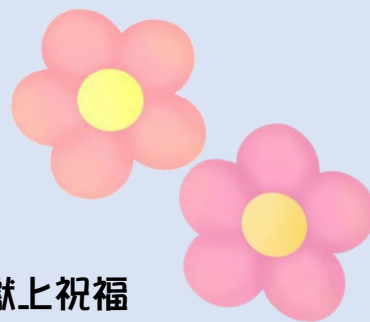
地點：本中心

對象：中心會員及護老者

名額：10對

內容：會員及護老者齊做手工勞作，為母親獻上祝福

費用：會員和護老者每人5元



端午包粽樂

日期：3.6.2024（一）

時間：上午10:00-11:00

地點：本中心

對象：中心會員及護老者

名額：10對

內容：會員及護老者齊包粽子，緬懷趣事，迎接端午節

費用：會員和護老者每人5元



人事動態



各位長輩及家屬好，我是新入職起居照顧員蔡健兒。好開心可以在展華為各位長輩服務，祝長輩身體健康，開開心心。

服務表現監察制度

上期季刊為大家介紹了四項監察中心服務表現的質素標準，它們分別是(9)安全的環境、(10)申請和退出服務、(11)評估服務使用者的需要及(12)知情的選擇。今期我們會再為大家介紹四項標準如下：

標準13：私人財產

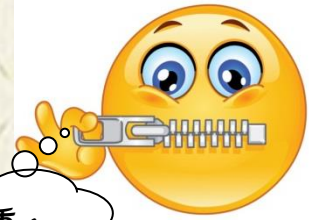
中心尊重服務使用者的私人財產擁有及使用權利。

私人財物要隨身，
轉頭唔見就唔開心。



標準14：私隱和保密

中心確保服務使用者保護私隱和保密的權利得到尊重和保障。



個人私隱要尊重，
保密原則處處通！

標準15：申訴

中心確保服務使用者、其親友及職員均有權申訴其對機構或中心的不滿，而毋須憂慮所接受服務受影響，所提出的申訴亦應得到處理。

意見唔怕多，改
善服務笑呵呵！



標準16：免受侵犯

中心採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯。

粗暴行為不可長，
前事不計顯大量，
互相尊重有涵養，
彼此照顧喜洋洋！



下期再續！

代售服務

為方便護老者照顧會員，本中心特設有代售服務，包括奶粉、尿片及復康用具等。

備註：為免會員回家途中攜帶重物，會員每次只可購買兩包尿片或一罐奶粉，以保安全。如有任何查詢，歡迎致電中心職員（電話：2305 1805）。

	價錢
1. 「Kielo」成人紙尿片（中碼）	每包 \$31 (10片)
2. 「Kielo」成人紙尿片（大碼）	每包 \$41 (10片)
3. 「雅培」金裝加營素原味 (900克)	每罐 \$184
4. 「雅培」金裝加營素低糖 (850克)	每罐 \$190
5. 「雅培」怡保康SR (850克) (糖尿病人的均衡營養配方)	每罐 \$215.5
6. 其他復康用具如輪椅、助行架及座墊等 (由治療師替長者評估購買需要)	需視乎不同用具而定

請支持我們的服務 Please support our services

網上捐款 Online donation: www.hkcs.org/support/online

支票抬頭 Cheque payable to: 香港基督教服務處 HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

其他支持方法 Other ways to support www.hkcs.org/tc/support

* 捐款可憑本處正式收據申請稅務減免（請提供您的姓名及聯絡方法） Donations are tax deductible with HKCS official receipt (Please provide your name and contacts).

☎ 2731 6369

✉ giving@hkcs.org

🏠 香港九龍尖沙咀加連威老道 33 號 6 樓 6/F, 33 Granville Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

香港基督教服務處 7-11 (HSBC) (香港通用 for use in HK)
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE
現金捐款 Cash Donation
3590 5000 0000 0013 2
7-ELEVEN. 請向收銀處出示此條碼 Present this barcode to cashier.

香港基督教服務處是一所註冊慈善團體及擔保有限公司
Hong Kong Christian Service is a registered charity and a company limited by guarantee

如果您對中心服務、活動有任何意見或建議，可填妥下表親身或傳真至23059987交回本中心。謝謝您的寶貴意見!



我對貴中心之服務有以下意見：

護理、復康、社交心理服務：_____

接送服務：_____

膳食服務：_____

同工的服務態度：_____

整體服務：_____

中心執行服務質素標準的意見：_____

歡迎留下聯絡方法以便了解詳情：

姓名：_____

聯絡電話：_____